

Regulamin rezerwacji

I. Sposób dokonania rezerwacji

Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez:

1. Telefoniczne zamówienie pobytu
2. Wysłanie wiadomości na adres: rezerwacja@uzdrowiskociechocinek.pl
3. Wypełnienie oraz wysłanie formularza rezerwacyjnego na stronie internetowej www.uzdrowiskociechocinek.pl w następujących krokach:
 - określenie daty rozpoczęcia oraz zakończenia pobytu oraz ilości osób,
 - wybór jednej z wyświetlonych ofert pobytu,
 - poprawne wypełnienie wszystkich pól sekcji „Dane rezerwującego” i kliknięcie przycisku „dalej”.
 - po poprawnym wypełnieniu formularza rezerwacyjnego, pojawia się podsumowanie rezerwacji oraz przycisk „zarezerwuj”. Z chwilą kliknięcia „zarezerwuj” Gość rezerwuje pobyt zgodnie z informacjami zawartymi w formularzu rezerwacyjnym.

Po właściwym wykonaniu rezerwacji, Przedsiębiorstwo Uzdrowisko Ciechocinek prześle potwierdzenie rezerwacji zawierające wszystkie niezbędne informacje dotyczące pobytu (imię i nazwisko Gościa, nazwę oraz adres obiektu, rodzaj pokoju, termin, rodzaj i cenę pobytu, informacje o zadatku oraz warunkach anulowania rezerwacji).

II. Potwierdzenie rezerwacji

Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zadatku na konto spółki w terminie 7 dni roboczych od daty doręczenia potwierdzenia rezerwacji. Brak wpłaty zadatku skutkuje anulowaniem rezerwacji. Niezbędne informacje potrzebne do wpłaty zadatku znajdują się na potwierdzeniu rezerwacji.

III. Anulowanie rezerwacji

1. Rezerwacja niepotwierdzona (bez wpłaty zadatku)

Aby anulować niepotwierdzoną rezerwację, należy skontaktować się z pracownikami Przedsiębiorstwa Uzdrowisko Ciechocinek S.A. pod numerem tel. 54 283 6078 lub wysłać wiadomość na rezerwacja@uzdrowiskociechocinek.pl.

2. Rezerwacja potwierdzona (wpłata zadatku)

Aby anulować potwierdzoną rezerwację, należy skontaktować się z pracownikami Przedsiębiorstwa Uzdrowisko Ciechocinek S.A. pod numerem tel. 54 283 6078 lub wysłać wiadomość na rezerwacja@uzdrowiskociechocinek.pl. W przypadku rezygnacji przez Kuracjusza w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem pobytu Spółka nie będzie zobowiązana do zwrotu zadatku (poza udokumentowanymi przypadkami losowymi). Anulowanie rezerwacji przez Kuracjusza w terminie dłuższym niż 14 dni przed rozpoczęciem pobytu skutkuje zwrotem zadatku pomniejszonym o koszty związane z dokonaniem przelewu na konto Kuracjusza. Odwołanie zadatkowanej rezerwacji przyjmowane jest wyłącznie w formie pisemnej (listem, faxem, mailem).

IV. Dodatkowe informacje

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00, a kończy o godzinie 12:00.