Regulamin Newsletter

Przedsiębiorstwo Uzdrowisko Ciechocinek S.A. z siedzibą: 87-720 Ciechocinek przy ul. Kościuszki 10, NIP 891-000-30-34, REGON 910869972, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu pod nr KRS 0000062945, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego 24.750.000,00zł., ustanawia poniższe zasady świadczenia usługi Newsletter.

1. O ile z treści niniejszego Regulaminu nie wynika co innego, poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

1) Uzdrowisko Ciechocinek – Przedsiębiorstwo Uzdrowisko Ciechocinek S.A. z siedzibą: 87- 720 Ciechocinek przy ul. Kościuszki 10, NIP 891-000-30-34, REGON 910869972, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu pod nr KRS 0000062945, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego 24.750.000,00zł.,

2) Regulamin - niniejszy Regulamin korzystania z Newslettera Uzdrowisko Ciechocinek.

3) Newsletter - przesyłane na adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika informacje w formie listu elektronicznego dotyczące usług i produktów Uzdrowisko Ciechocinek S.A., w szczególności informacje handlowe i marketingowe, w tym reklamowe, promocyjne.

4) Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Newslettera na podstawie niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 8.

2. Usługa Newsletter udostępniana jest przez Uzdrowisko Ciechocinek bezpłatnie, przez czas nieokreślony.

3. Newslettery przesyłane są z częstotliwością ustalaną przez Uzdrowisko Ciechocinek.

4. Podanie przez Użytkownika adresu e-mail jest niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi Newsletter.

5. Uzdrowisko Ciechocinek kieruje korespondencję do Użytkownika związaną ze świadczeniem usługi Newlettera na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracji usługi Newsletter.

6. Do korzystania z usługi Newsletter wymagane jest:

a) połączenie z siecią Internet,

b) posiadanie przez Usługobiorcę adresu elektronicznego, którym może On samodzielnie dysponować w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi,

c) akceptacja cookies.

7. Zamówienie usługi Newsletter następuje poprzez:

a) wpisanie do formularza zamieszczonego na stronie internetowej www.uzdrowiskociechocinek.pl aktywnego adresu e-mail Użytkownika,

b) zaakceptowanie regulaminu oraz każdej zgody umieszczonej pod przyciskiem „Wyślij”,

c) naciśnięcie „Wyślij”.

W celu potwierdzenia zamówienia Usługi, na podany adres elektroniczny Użytkownika zostanie wysłany link aktywacyjny.

Kliknięcie w link aktywacyjny spowoduje automatyczne dopisanie Użytkownika do bazy wysyłkowej. Z chwilą kliknięcia na link aktywacyjny, o którym mowa powyżej, Użytkownik zostaje zapisany na listę mailingową i rozpoczyna się świadczenie usługi Newslettera.

8. Użytkownik posiadający ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zamówienie Newslettera i wszelkie oświadczenia składa, za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego. Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych reprezentuje jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny, co oznacza, że zamówienie Newslettera i wszelkie oświadczenia składa przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Użytkownika w imieniu i na rzecz Użytkownika.

9. Brak potwierdzenia przez Użytkownika aktywacji usługi Newslettera i weryfikacji adresu email Użytkownika, skutkuje usunięciem wprowadzonych danych.

10. Użytkownik zobowiązany jest podawać wyłącznie prawdziwe dane. Użytkownik, a w przypadku Użytkowników nie posiadających zdolności do czynności prawnych również przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Użytkownika jest osobą odpowiedzialną za prawdziwość podanych danych. Podanie danych niezgodnych z prawdą uprawnia Uzdrowisko Ciechocinek do zaprzestania świadczenia Użytkownikowi usług określonych w niniejszym Regulaminie.

11. Newsletter Uzdrowiska Ciechocinek zawiera między innymi materiały promocyjne, marketingowe, reklamy, aktualną ofertę usług i produktów Uzdrowiska Ciechocinek. Każdy Newsletter zawiera w szczególności:

1) informację o nadawcy,

2) treść,

3) informację o sposobie rezygnacji z usługi Newsletter.

12. Użytkownik zapisujący się do Newslettera akceptuje treść niniejszego Regulaminu, wyraża także zgodę na przesyłanie mu zamówionych przez niego Newsletterów, począwszy od chwili ich zamówienia, wysyłanie przez Uzdrowisko Ciechocinek za pośrednictwem Newslettera informacji handlowych i marketingowych dotyczących usług i produktów Uzdrowiska Ciechocinek na podany przez Użytkownika adres e-mail.

13. W ramach usługi Newsletter Uzdrowisko Ciechocinek nie udostępnia zgromadzonych adresów poczty elektronicznej osobom trzecim.

14. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku ze świadczeniem usługi Newsletter jest Uzdrowisko Ciechocinek.

15. Uzdrowisko Ciechocinek przetwarza zgromadzone dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015r., poz. 2135 z późn. zm.). Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są dla celów związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług określonych w niniejszym Regulaminie oraz w celach marketingowych, w celu otrzymywania przez Użytkowników informacji handlowych pochodzących od Uzdrowiska Ciechocinek.

16. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Użytkownik ma prawo do uzyskania informacji, czy i w jakim zakresie są przetwarzane jego dane osobowe, a także informacji o celu i zakresie przetwarzania jego danych osobowych. Użytkownikowi

przysługuje prawo wglądu do swoich danych i możliwość żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania oraz czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub usunięcia.

17. Udzielone przez Użytkownika zgody dotyczące usługi Newsletter, wskazane pod formularzem rejestracyjnym, mogą być w każdym czasie cofnięte. Cofnięcie może być dokonane poprzez przesłanie na adres e-mail rezerwacja@uzdrowiskociechocinek.pl oświadczenia o cofnięciu. W razie cofnięcia zgody Usługa Newsletter zostanie dezaktywowana w terminie 2 dni od dnia otrzymania oświadczenia w przedmiocie cofnięcia zgody.

18. Użytkownik ma w każdym czasie prawo rezygnacji ze świadczenia usługi Newsletter, poprzez dokonanie czynności wyrejestrowujących polegających na:

1) klikniecie odpowiedniego pola – link oznaczony jako „Rezygnuję z usługi Newslettera" w treści wiadomości e-mail wysłanej na adres Użytkownika,

2) kontakt z Biurem Obsługi Klienta serwisu FreshMail.

19. Niezależnie od powyższego, każdy Użytkownik Newslettera Uzdrowiska Ciechocinek może zrezygnować z jego otrzymywania poprzez kliknięcie linku obecnego w każdej wiadomości przesłanej przez Uzdrowisko Ciechocinek w ramach usługi Newsletter Uzdrowiska Ciechocinek. Po wykonaniu powyższych czynności Użytkownik zostaje wykreślony z listy Newslettera Uzdrowiska Ciechocinek.
19. W ramach świadczenia usługi Newsletter zakazane jest przesyłanie treści o charakterze bezprawnym.

20. Uzdrowisko Ciechocinek ma prawo usunięcia z bazy adresowej usługi Newsletter adresu e-mail, którego Użytkownik naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa.

21. Uzdrowisko Ciechocinek zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi Newslettera, po uprzednim powiadomieniu Użytkowników o takim fakcie, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

22. Reklamacje dotyczące usługi Newsletter należy kierować na adres rezerwacja@uzdrowiskociechocinek.pl za pośrednictwem poczty elektronicznej.

23. W zgłoszeniu reklamacji należy opisać szczegółowo zaistniały problem. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:

1) adres e-mail Użytkownika,

2) określenie problemu objętego reklamacją,

3) uzasadnienie,

4) propozycję rozwiązania problemu.

24. Odpowiedzi na reklamacje udzielane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, pocztą elektroniczną na adres, z którego otrzymano zgłoszenie reklamacji.

25. W przypadku gdy zgłoszona reklamacja zawierać będzie braki, które uniemożliwiać będą jej rozpatrzenie, Uzdrowisko Ciechocinek wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia określając zakres uzupełnienia oraz termin nie krótszy niż 7 dni roboczych na uzupełnienie reklamacji. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamacja pozostawiona będzie bez rozpoznania.
26. Treści Newslettera podlegają ochronie prawnej określonej przez obowiązujące przepisy, w szczególności ochronie przepisów ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach

pokrewnych (Dz.U. z 2016 r., poz.666 ze zm.), ustawy z dnia 30 czerwca 2000r. prawo własności przemysłowej (Dz.U. z 2013r., poz.1310 ze zm.).

26. Ewentualne spory pomiędzy Uzdrowiskiem Ciechocinek, a Użytkownikiem dotyczące Newslettera mogą być zakończone polubownie, zgodnie z obowiązującymi przepisami, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Sprawa może być rozpatrywana na drodze sądowej po wyczerpaniu trybu postępowania reklamacyjnego.

27. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania na stronie internetowej Uzdrowiska Ciechocinek.

28. Uzdrowisko Ciechocinek zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. O treści zmian Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany nie później niż na 14 dni przed wprowadzeniem zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmianie Regulaminu nie złoży on pocztą elektroniczną oświadczenia o rezygnacji z usługi Newsletter.

29. Prawem właściwym dla wszystkich spraw wynikających z niniejszego Regulaminu będzie prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.